

"ROMPE, CONECTA Y LOGRA TUS PROPÓSITOS"



# CAPITAL HUMANO



**AZALEA MARTINEZ NAVARRO**



COACH.AZALEA@GMAIL.COM



444 447 7603



AZALEA.COACH.DE.VIDA



AZALEA COACH DE VIDA

# CONTENIDO

04

## ENTRENAMIENTO TEAM BUILDING

Se entrega constancia DC3

05

## DESARROLLO, IMPLEMENTACION Y SEGUIMIENTO DEL MODELO "HABILIDADES BLANDAS"

Se entrega constancia DC3

06

## CURSO ¿CÓMO ENTENDER Y ATENDER LA NOM-035-STPS-2018?

Se entrega constancia DC3

07

## CURSO TALLER INTELIGENCIA EMOCIONAL "SERVICIO AL CLIENTE"

Se entrega constancia DC3

09

## CURSO TALLER HABILIDADES GERENCIALES

Se entrega constancia DC3

10

## LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS ALTAMENTE EFECTIVAS.

Se entrega constancia DC3

12

## HABILIDADES DE COHESION EN LA DIRECCIÓN DE EQUIPOS

Se entrega constancia DC3

14

## CURSO TALLER VIVENCIAL FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS

Se entrega constancia DC3

# CAPACITACIÓN

## PROFESIONAL

Una experiencia de aprendizaje transformadora, diseñada a la medida de tú organización y perfil de talento.

Generamos soluciones integrales y estratégicas que fortalecen y desarrollan competencias profesionales en las y los colaboradores de las empresas para impulsar el talento, la productividad, la competitividad y el logro de objetivos organizacionales a través de un enfoque integral potencializador de resultados:

- **conocimientos**
- **habilidades**
- **actitud**
- **motivación**



ENTRENAMIENTO

# TEAM BUILDING

La construcción de equipos incentiva el compromiso con la organización.



INVIERTE EN TUS LIDERAZGOS Y  
ELEVA TU TASA DE RETENCIÓN

18 - 30  
HRS

**FORTALECE EL TRABAJO EN EQUIPO, LA COMUNICACIÓN AFECTIVA, EL LIDERAZGO, LA ADMINISTRACION DEL TIEMPO Y LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN TU EMPRESA.**

- Reduce la rotación de personal.
- Reduce las incidencias laborales.
- Reduce el desperdicio.

**LOGRA TUS OBJETIVOS Y  
MEJORA TUS INDICADORES DE  
DESEMPEÑO**

# Curso Taller

## "HABILIDADES BLANDAS"

30  
HRS

Nivel de aburrimiento alto,  
nivel de estrés alto

**Provocan un rendimiento bajo**

nivel de aburrimiento bajo, nivel de estrés bajo

**Provocan un rendimiento alto**

### OBJETIVO

Aprender y afianzar habilidades para mejorar las relaciones interpersonales y reducir el conflicto, fomentando un ambiente de trabajo saludable, desarrollando capacidades para liderar equipos de manera estratégica y efectiva, aumentando el nivel de satisfacción, fortaleciendo la retención y disminuyendo la rotación.

### COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- Inteligencia Emocional Relaciones Intra e Interpersonales
- Comunicación efectiva
- Trabajo equipo
- Integración
- Autogestión
- Liderazgo
- Relacionamiento/ Cortesía personal y profesional
- Inteligencia emocional/ relaciones intrapersonales e interpersonales
- Gestión de conflictos
- Manejo del estrés
- Transformación Interior



# CURSO TALLER

## ¿CÓMO ATENDER Y ENTENDER LA NOM-035-STPS-2018?

“Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo”.

12  
HRS

### Contenidos Temáticos a desarrollar

- Implicaciones en la salud mental en el trabajo
- Beneficios para el personal
- Beneficios para la empresa
- Obligaciones Patronales
- Obligaciones Trabajadores
- Objetivos y referencias
- Factores de riesgo en la organización
- Política de prevención
- Guías de referencia
- Calificación de guías de referencia
- Items dimensión, dominio y categoría
- Análisis
- Medidas de prevención y control
- Procedimientos para la evaluación de conformidad
- Sanciones
- Evidencias

# CURSO TALLER INTELIGENCIA EMOCIONAL

## SERVICIO AL CLIENTE



16  
HORAS

Una magnífica forma de entender qué es el servicio al cliente vivir su valor.

El servicio al cliente es una relación con los usuarios traducida, en fidelización, divulgación natural de tu marca y aumento del volumen de ventas.

Comprender mejor las necesidades que tienen tus clientes, aprender lo que pueden ganar al dar un servicio de excelencia.

En este curso – taller – interactivo – vivencial; entenderás la importancia de un buen servicio para clientes internos y externos, reconocerás que las personas de contacto con el cliente crean la diferencia entre satisfacer simplemente sus expectativas e ir más allá de las mismas.

# MODULOS

- 01 Autoridad, dirección y liderazgo, habilidades gerenciales para un liderazgo efectivo.
- 02 La función directiva.
- 03 Ejercicio de la autoridad y naturaleza del poder.
- 04 Gestión del talento humano.
- 05 Elementos y medios de la dirección.
- 06 Importancia de la elección del estilo de liderazgo.
- 07 Perfil del líder efectivo.
- 08 Programa personal de desarrollo directivo.
- 09 Servicio al Cliente (Más allá de las expectativas).

## Resultados profesionales para el participante

Desarrollar técnicas y herramientas que podrás aplicar en tu trabajo para identificar necesidades, comunicarte efectivamente y exceder las expectativas de los clientes en cada interacción del servicio

## Habilidades que obtendrás

Delegación  
Leadership (Liderazgo)  
Coaching  
Supervisión

# CURSO TALLER

## HABILIDADES GERENCIALES



20  
hrs

Curso taller con una duración aproximada de 20 horas. Está dirigido a personas que tienen un puesto en mandos medios o superiores en instituciones públicas y/o privadas y que busquen mejorar su desempeño directivo.

El curso taller, también lo puede tomar quien esté interesado en prepararse para ocupar puestos en niveles gerenciales.

El curso taller que está especializado en habilidades gerenciales te permitirá desarrollar competencias integrales para desempeñar un puesto de mando de cualquier nivel y tipo de organización, está dividido en seis módulos didácticos diseñados con videos, ejercicios y actividades que de una manera sencilla y clara te describen los elementos estructurales de la función directiva haciendo énfasis en los aspectos esenciales y técnicos de cada uno de los temas.

# Curso Taller

## Hábitos de las

# 7 personas

## altamente

# efectivas.

---



12  
HRS

En este curso cultivaras la libertad de seleccionar respuestas apropiadas a los estímulos del medio ambiente; para utilizarlas de acuerdo con principios y valores convirtiéndote en el arquitecto de tu propio destino.

Aprenderás las características de la dimensión física, espiritual, intelectual y social con los atributos necesarios para que la organización a la que perteneces; evolucione con su capital humano y sea exitosa trabajando con equipos de alto rendimiento.



1

**Ser proactivo.**

El hábito de la elección.

2

**Comenzar con un fin en mente.**

El hábito de la visión.

3

**Poner primero lo primero.**

El hábito de la integridad y de la ejecución.

4

**Pensar ganar-ganar.**

El hábito del beneficio mutuo.

5

**Buscar primero entender, luego ser entendido.**

El hábito del beneficio mutuo.

6

**Sinergia.**

El hábito de la cooperación creativa.

7

**Afilan la sierra.**

El hábito de la renovación.

# HABILIDADES DE COHESIÓN EN LA DIRECCION DE EQUIPOS

4  
HRS



## "Invierte en tus liderazgos para retener al talento"

Curso Taller para proyectar habilidades de cohesión en la dirección de equipos.



Ausencia de confianza



Temor al conflicto



Falta de compromiso



Evitación de responsabilidades



Falta de atención a los resultados



Interacción con "Pepino Payaso"

- ¿Qué capacidades y habilidades necesitas para mejorar a tu equipo de trabajo?
- ¿Cómo utilizar la comunicación adecuada en tu equipo para resolver situaciones específicas?
- Un curso para adquirir los fundamentos del management de personas y desarrollar tus habilidades de gestión de equipos.

## Dirigido a:

- Mandos medios que acaban de asumir la responsabilidad de dirigir un equipo.
- Team Leader que requieran aumentar el desempeño de los integrantes de su equipo de trabajo

## Objetivos

- Desarrollar la inteligencia emocional.
- Orientación de acciones individuales y colectivas.
- Desarrollar relaciones efectivas con el equipo.

## Beneficios

Ejercicios prácticos e intercambios enriquecedores entre el facilitador y participantes.

Grupo reducido para facilitar la interacción.

Espacio de aprendizaje 360°

e-Learning de contenidos y actividades para aprender a tu ritmo



# CURSO TALLER VIVENCIAL FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS (FORMACIÓN DE FORMADORES)

30  
HRS

## OBJETIVO

Aprender nuevas estrategias de enseñanza centradas en la andragogía, que faciliten al instructor la planeación, diseño de contenidos de capacitación, e impartición de cursos de capacitación, con el fin de obtener mejores resultados ante las demandas que los empleados exigen de una capacitación interna.

**Dirigido:** Instructores internos, profesionistas, técnicos especializados y a toda aquella persona que quiera instruir a los recursos humanos en la organización.



# CAPITAL HUMANO



**AZALEA MARTINEZ NAVARRO**



COACH.AZALEA@GMAIL.COM



444 447 7603



AZALEA.COACH.DE.VIDA



AZALEA COACH DE VIDA